

REGOLAMENTO DEI SERVIZI BLUE ASSISTANCE

Il presente documento disciplina le condizioni e i termini di utilizzo della "Carta Servizi", come definita all'art 1.1, in base alla quale Blue Assistance S.p.A., di seguito "BA", fornisce i Servizi BA al Titolare.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

- 1.1 **Carta Servizi**: è il documento di riconoscimento comprovante la titolarità del diritto, in capo al *Titolare*, di fruire di *Tariffe Privilegiate e Sconti* a suo favore e a favore del suo *Nucleo Familiare*.
- 1.2 **Titolare**: è la persona fisica alla quale è intestata la "Carta Servizi" in quanto sottoscrittore della polizza "Protezione Salute Facile" di Credemassicurazioni.
- 1.3 **Nucleo Familiare**: è il nucleo familiare del *Titolare* composto dal coniuge, o dal convivente more uxorio, dai genitori e dai figli conviventi con il Titolare.
- 1.4 **Soggetti Terzi**: sono coloro che erogano le *Prestazioni dei Soggetti Terzi*.
- 1.5 **Prestazioni dei Soggetti Terzi**: sono le prestazioni odontoiatriche, sanitarie, fisioterapiche e legate al "wellness".
- 1.6 **Codice PIN**: è il codice d'identità, fornito al *Titolare* unitamente alla "Carta Servizi", per l'attivazione della medesima carta.
- 1.7 **Servizi BA**: indica congiuntamente i servizi forniti da BA al *Titolare* di cui agli artt. 1.8, 1.9, 1.10 e 1.11
- 1.8 **Servizio Odontoiatrico "Dr. Smalto"**: servizio di BA che consente l'accesso al complesso delle strutture odontoiatriche e dei medici odontoiatri che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al *Titolare*, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione delle *Tariffe Privilegiate*. Le strutture odontoiatriche e i dentisti convenzionati sono indicati sul *Sito Internet Dedicato* e tramite l'accesso al sito www.credemassicurazioni.it
- 1.9 **Servizio Medico "Dr.ssa Diagnosi"**: servizio di BA che consente l'accesso al complesso delle case di cura e dei poliambulatori (non odontoiatrici) che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al *Titolare*, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione di *Sconti*. Le case di cura e i poliambulatori appartenenti a Network BA sono indicati sul *Sito Internet Dedicato* e tramite l'accesso al sito www.credemassicurazioni.it
- 1.10 **Servizio Fisioterapeutico "Mr. Fisio"**: servizio di BA che consente l'accesso al complesso dei fisioterapisti che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al *Titolare*, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione delle *Tariffe Privilegiate*. Le strutture convenzionate sono indicate sul *Sito Internet Dedicato* e tramite l'accesso al sito www.credemassicurazioni.it
- 1.11 **Servizio Wellness "Miss Star Bene"**: servizio di BA che consente l'accesso al complesso di palestre e centri di bellezza, facenti parte del circuito "Hello fitness" di Akuero S.r.l. HF, che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al *Titolare*, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione delle *Tariffe Privilegiate*. Le strutture convenzionate sono indicate sul *Sito Internet Dedicato*.
- 1.12 **Sito Internet Dedicato**: è il sito www.mynet.blue
- 1.13 **Tariffe Privilegiate e Sconti**: le tariffe e gli sconti indicati sul *Sito Internet Dedicato*.

ARTICOLO 2 – DIRITTI DEL TITOLARE

- 2.1 Il *Titolare* ha il diritto di usufruire, per se stesso e per il suo *Nucleo Familiare* dei Servizi BA.
- 2.2 Il *Titolare* perderà il diritto di usufruire dei Servizi BA, con conseguente annullamento della sua "Carta Servizi", qualora la polizza "Protezione Salute Facile" di Credemassicurazioni non risulti attiva.
- 2.3 Resta inteso che:
 - a. le *Prestazioni dei Soggetti Terzi* saranno fornite direttamente dai predetti *Soggetti Terzi* che saranno gli unici responsabili dell'erogazione di tali prestazioni;
 - b. i corrispettivi relativi alle *Prestazioni dei Soggetti Terzi* saranno a carico del *Titolare*, che vi provvederà secondo gli accordi presi con i *Soggetti Terzi*;
 - c. le informazioni relative ai costi delle singole *Prestazioni dei Soggetti Terzi* saranno fornite direttamente dai *Soggetti Terzi* a cui il *Titolare* si è rivolto.

ARTICOLO 3 –MODALITÀ' PER USUFRUIRE DELLE TARIFFE AGEVOLATE

- 3.1 Al fine di usufruire delle *Tariffe Privilegiate e degli Sconti* per i servizi **Dott. Smalto, Dott.ssa Diagnosi e Mr. Fisio**, il *Titolare* dovrà accedere al *Sito Internet Dedicato* con la seguente procedura:
 - a. Connessione al *Sito Internet Dedicato*;
 - b. Login tramite inserimento del *Codice PIN*;
 - c. Compilazione del form che comparirà sulla pagina web;
 - d. Stampa del form compilato e presentazione dello stesso al *Soggetto Terzo*.
- 3.2 Al fine di usufruire delle *Tariffe Privilegiate* per i servizi **Miss Star Bene**, il *Titolare* dovrà accedere al *Sito Internet Dedicato* con la seguente procedura:
 - a. Connessione al *Sito Internet Dedicato*;
 - b. Login tramite inserimento del *Codice PIN*;
 - c. Scelta e selezione di una delle prestazioni disponibili all'interno dell'e-commerce "Hello Fitness";
 - d. Accettazione del regolamento che disciplina il rapporto tra Akuero S.r.l. e il titolare della carta;
 - e. Pagamento tramite carta di credito o paypal della prestazione all'interno dell'e-commerce;
 - f. Prenotazione della prestazione attraverso compilazione del form all'interno della pagina web;
 - g. Stampa della conferma della presentazione.

REGOLAMENTO DEI SERVIZI BLUE ASSISTANCE

3.3 Al fine di usufruire delle *Tariffe Privilegiate e degli Sconti*, il *Titolare* è tenuto a inserire tutti i dati e le informazioni richieste nel *Sito Internet Dedicato*.

3.4. In caso di mancata comunicazione dei dati di cui all'art. 3.3 il *Titolare* non potrà usufruire delle *Tariffe Privilegiate e degli Sconti*.

ARTICOLO 4 – ATTIVAZIONE E VALIDITA' DELLA “CARTA SERVIZI”

Il *Titolare* della “*Carta Servizi*”, previa attivazione della stessa tramite la registrazione al *Sito Internet Dedicato*, potrà fruire delle *Tariffe Agevolate e degli Sconti* fino alla data di cessazione, per qualsivoglia motivo, della polizza “*Protezione Salute Facile*” di Credemassicurazioni.

ARTICOLO 5 – SISTEMA INFORMATICO DEL TITOLARE

Presupposto per la fruizione delle *Tariffe Privilegiate e degli Sconti* è il corretto funzionamento del sistema informatico usato dal *Titolare* per il collegamento al *Sito Internet Dedicato*.

ARTICOLO 6 – DIVIETO DI CESSIONE DELLA “CARTA SERVIZI”

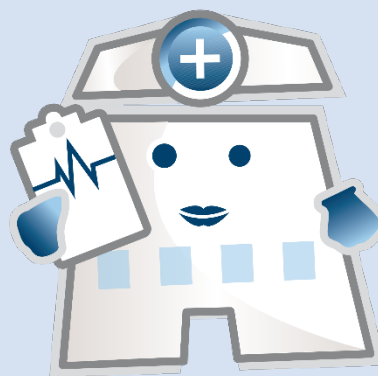
La “*Carta Servizi*” è personale e non può essere ceduta a terzi e, pertanto, la fruizione dei *Servizi BA* è riservata esclusivamente al *Titolare* e al suo *Nucleo Familiare*.

ARTICOLO 7 – RECLAMI

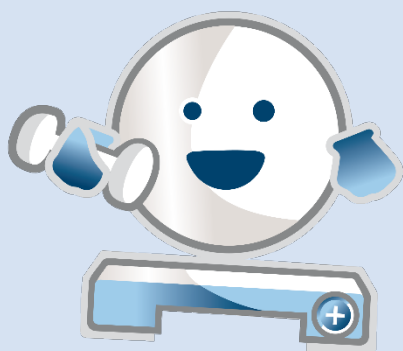
I reclami relativi alla fornitura dei *Servizi BA* potranno essere inviati a BA a mezzo fax al numero 011.7417812



Dr. Smalto



Dr.ssa Diagnosi



Mr. Fisio



Miss Star Bene