



Trattamento dei dati personali: informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Con il presente documento (“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, ti informa sulle finalità e modalità del trattamento dei tuoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GDPR**”), ti riconosce. La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da te richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Credemassicurazioni S.p.A. (la “**Società**” o il “**Titolare**”), con sede in Via Luigi Sani, n. 3 – 42121 Reggio Emilia. Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), che potrai contattare per l’esercizio dei tuoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- Scrivendo a Credemassicurazioni S.p.A. – Via Luigi Sani n. 3 – 42121 Reggio Emilia - Att.ne Data Protection Officer
- Inviando una e-mail all’indirizzo: privacy@credemassicurazioni.it
- Inviando un messaggio di posta elettronica certificata all’indirizzo PEC: info@pec.credemassicurazioni.it
- Telefonando al numero: 0522-586050

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico la tua richiesta e a fornirti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo alla tua richiesta. Ti informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l’identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l’identità dell’interessato.

2. Quali dati personali trattiamo - Trattamento dei dati personali per finalità assicurative¹

2.1 Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) e dati economico-patrimoniali (dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare). **In assenza di tali dati personali, la Società non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei tuoi dati personali.**

2.2 Categorie particolari di dati personali

Può accadere che la Società venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

In particolare, la Società tratterà categorie particolari dei tuoi dati personali – come per le altre categorie di dati oggetto di una particolare tutela² - in due ipotesi:

- a) Indirettamente ed eventualmente, per adempiere alle tue specifiche richieste, la cui soddisfazione imponga il trattamento di categorie particolari di dati personali. **In tali casi, la tua specifica richiesta sarà considerata quale consenso esplicito al trattamento di categorie particolari di dati personali al solo fine di svolgere le attività richieste**
- b) Direttamente, qualora ciò sia necessario per l’apertura o la gestione del rapporto contrattuale in alcune specifiche ipotesi in cui la Società è tenuta ad osservare determinate procedure per verificare situazioni che coinvolgono particolari categorie di dati del cliente (ad esempio, apertura rapporti per interdetti/incapaci). **Per tali trattamenti la Società richiede uno specifico consenso (si veda il successivo punto 3.1 della presente Informativa)**

Pertanto, in caso di tuo rifiuto al conferimento e/o al trattamento di tali dati, Credemassicurazioni sarebbe impossibilitata a dare esecuzione al contratto.

2.3 Fonte dei dati personali

I tuoi dati personali trattati dalla Società sono quelli forniti direttamente al Titolare o raccolti presso terzi come, ad esempio, nell’ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei tuoi dati personali acquisiti da terzi.

3. Quali sono le finalità del trattamento

3.1 Esecuzione dei contratti e adempimenti normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per l’acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerai con la Società (ad esempio: contratto di assicurazione nei rami danni, ecc.) e per la successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accesi con la Società (ad es.: esecuzione di operazioni, liquidazioni, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull’andamento dei rapporti), nonché per l’esecuzione dei contratti assicurativi da te sottoscritti, per l’adempimento di obblighi previsti da leggi (ad es. la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti

¹ La “finalità assicurativa” richiede necessariamente, tenuto conto anche della raccomandazione del Consiglio d’Europa REC(2002)9, che i dati siano trattati per: predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell’assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

² Ad esempio: dati relativi a procedimenti giudiziari o indagini.



e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate. In linea con quanto previsto al precedente punto 2.2 tale finalità di trattamento potrebbe avere ad oggetto anche speciali categorie di dati personali.

3.2 Attività di marketing

La Società potrà inviarti comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Società e del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato (incluse rilevazioni sulla qualità dei servizi). La Società impiegherà modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, APP, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

In ogni caso, la Società si riserva la facoltà di trattare l'indirizzo di posta elettronica e/o certificata da te fornito a fini di vendita diretta di prodotti o servizi della Società, nel contesto della vendita di prodotti o di servizi analoghi a quelli da te già acquistati.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

Ti informiamo che, in qualsiasi momento, hai il diritto di opperti alle attività di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

3.3 Attività di profilazione

La Società potrà anche elaborare i tuoi dati personali per definire il tuo profilo, attraverso l'analisi dell'utilizzo dei prodotti/servizi da te scelti, nonché le tue preferenze, al fine di formulare offerte di prodotti o servizi di tuo possibile interesse e inviarti comunicazioni di marketing personalizzate.

Diritto di opporsi alla profilazione connessa al marketing diretto

Ti informiamo che, in qualsiasi momento, hai il diritto di opposti alla profilazione connessa alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

3.4 Comunicazione o cessione dei tuoi dati personali a terzi

La Società potrà comunicare o cedere i tuoi dati personali ad altre Società del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni per consentire loro autonome finalità di marketing, come descritte al precedente punto 3.2.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni alle quali i tuoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito www.credemassicurazioni.it - sezione Privacy.

Ti informiamo che, in qualunque momento, hai il diritto di revocare il consenso prestato ottenendo la cessazione del trattamento.

4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

La tabella seguente contiene un riepilogo di: (i) finalità del trattamento; (ii) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (iii) conseguenze di un rifiuto di conferire i dati; (iv) base giuridica del trattamento, con particolare indicazione dei casi in cui il tuo consenso è necessario per poter procedere al trattamento; (v) periodo di conservazione dei tuoi dati personali.

	Finalità del trattamento	Natura del conferimento	Conseguenze di un rifiuto di conferire i dati	Base giuridica	Periodo di conservazione dei suoi dati personali
3.1	<p>Esecuzione dei contratti e adempimenti normativi</p> <p>a) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti</p> <p>b) Gestione dei rapporti assicurativi accessi con la Società, nonché esecuzione dei contratti assicurativi da te sottoscritti</p> <p>c) Adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti applicabili, nonché da autorità</p>	<p>Requisito necessario per la conclusione del contratto</p>	<p>Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle tue richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali, del contratto e adempimento di un obbligo legale</p>	<p>I tuoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario:</p> <p>a) all'acquisizione delle informazioni per la valutazione della conclusione del contratto assicurativo. In caso di mancata conclusione del contratto saranno cancellati entro 6 mesi</p> <p>b) alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i tuoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti (ad esempio, in materia di firma elettronica avanzata).</p>
3.1 bis	<p>Trattamento di categorie particolari di dati personali necessario per l'apertura o la gestione del rapporto contrattuale</p>	<p>Requisito necessario per la conclusione del contratto</p>	<p>Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle tue richieste precontrattuali/contrattuali e di</p>	<p>Tuo consenso esplicito (tramite rilascio del consenso scritto)</p>	<p>Le categorie particolari dei tuoi dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario:</p> <p>a) all'acquisizione delle informazioni per la valutazione della conclusione del contratto. In caso di mancata conclusione saranno cancellati immediatamente o al più tardi entro 30 giorni;</p>





			concludere il contratto		b) alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i tuoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti. Qualora tu decida di revocare il tuo consenso esplicito , le categorie particolari dei tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del tuo consenso esplicito potrebbe comportare l'impossibilità per la Società di dare seguito al rapporto contrattuale.
3.1 ter	Trattamento indiretto di categorie particolari di dati personali necessario per l'adempimento ad una richiesta di pagamento o l'accredito del pagamento ricevuto	Requisito necessario per la conclusione del contratto	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di dare seguito alle tue richieste di effettuare una specifica operazione o ricevere un pagamento	Tuo consenso esplicito (tramite richiesta dell'operazione e o accredito del pagamento)	Le categorie particolari dei tuoi dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario alla gestione della richiesta e all'accredito del pagamento, nonché all'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i tuoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione per periodi superiori tempo per tempo vigenti (ad esempio in materia di firma elettronica avanzata). Qualora tu decida di revocare il tuo consenso esplicito , le categorie particolari dei tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del tuo consenso esplicito comporterà l'impossibilità per la Società di effettuare le operazioni da te richieste o di accreditarti i pagamenti.
3.2	Marketing a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali b) Vendita diretta di prodotti o servizi della Società tramite il trattamento del tuo indirizzo di posta elettronica, nel contesto della vendita di prodotti o di servizi analoghi a quelli da te già acquistati	Conferimento facoltativo	Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle tue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing	a) tuo consenso espresso (tramite rilascio del consenso scritto) b) Legittimo interesse del Titolare del trattamento	a) I tuoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni a partire dallo scioglimento del vincolo contrattuale con Credemassicurazioni S.p.A. In ogni caso, qualora tu decida di revocare il consenso o di opporti al trattamento , i tuoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta. Qualora tu abbia altresì acconsentito all'attività di profilazione di cui al punto 3.3 della presente Informativa, i tuoi dati personali saranno trattati per finalità di marketing connesso alla profilazione esclusivamente per 24 mesi dalla raccolta. b) I tuoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni a partire dallo



					scioglimento del vincolo contrattuale con Credemassicurazioni S.p.A. In ogni caso, qualora tu decida di opporti al trattamento , i tuoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.
3.3	Profilazione Elaborazione dei dati volta a definire il tuo profilo, attraverso l'analisi dell'utilizzo dei prodotti/servizi da te scelti nonché delle tue preferenze, al fine di formulare offerte di prodotti o servizi di tuo possibile interesse	Conferimento facoltativo	Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle tue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per la Società di inviarti comunicazioni di marketing personalizzate	tuo consenso espresso (tramite rilascio del consenso scritto)	I tuoi dati personali saranno trattati per finalità di profilazione esclusivamente per 12 mesi dalla raccolta. In ogni caso, qualora tu decida di revocare il consenso o di opporti al trattamento , i tuoi dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta. Inoltre, i tuoi dati personali saranno comunque cancellati entro 30 giorni a partire dallo scioglimento del vincolo contrattuale con Credemassicurazioni S.p.A.
3.4	Comunicazione o cessione a terzi Comunicazione o cessione dei tuoi dati personali ad altre Società del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni per lo svolgimento di autonome finalità di marketing come descritte al precedente punto 3.2.	Conferimento facoltativo	Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle tue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti da te e la Società ma comporterà l'impossibilità per la Società di comunicare o cedere i tuoi dati personali ad altre Società del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni per autonome finalità di marketing come descritte al precedente punto 3.2	tuo consenso espresso (tramite rilascio del consenso scritto)	Non applicabile

5. Con quali modalità saranno trattati i tuoi dati personali

Il trattamento dei tuoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

La protezione è assicurata anche quando per il trattamento vengono utilizzati strumenti innovativi e/o aree riservate e/o tecniche di comunicazione a distanza.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i tuoi dati personali e chi può venire a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i tuoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori, dagli intermediari assicurativi, dai consulenti finanziari e dagli agenti della Società che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i tuoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo Credem e/o al Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) Altre Società appartenenti al Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni ovvero società controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile
- b) Soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da te impartite
- c) Soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, intermediazione, negoziazione, distribuzione, custodia di prodotti e/o servizi assicurativi
- d) Soggetti che supportano le attività assicurative
- e) Soggetti che svolgono servizi di gestione dei sinistri
- f) Soggetti che svolgono servizi di gestione delle perizie
- g) Soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela





- h) Ulteriori soggetti di cui la Società a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto assicurativo o del servizio richiesto
 - i) Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Società
 - j) Soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale
 - k) Soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio
 - l) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicitario
 - m) A soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti
 - n) Società di marketing e aziende di ricerche di mercato
- Inoltre, per la finalità di cui al punto 3.1, alla luce della particolarità dell'attività assicurativa e nel rispetto della normativa di settore, la Società potrà dover comunicare i tuoi dati personali altresì a soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la cosiddetta. "catena assicurativa".

Secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- o) Contraenti, assicurati, beneficiari, vincolatari
- p) Assicuratori, coassicuratori (eventualmente indicati nel contratto) e riassicuratori (Swiss RE\Munich RE); agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, banche, legali, periti, medici, autofficine (indicate nell'invito o scelte dall'interessato), centri di demolizione di autoveicoli, società di consulenza
- q) Società di servizi di quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione e la liquidazione dei sinistri (indicate nell'invito), società di servizi a cui sia affidata la gestione delle perizie, centrale operativa di assistenza (indicata nel contratto), società di consulenza per Tutela Legale (indicata nel contratto), clinica convenzionata (scelta dall'interessato), società di servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi o di archiviazione, società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela), indicate sul plico postale, società di formazione
- r) Società di revisione contabile e certificazione di bilancio (indicata negli atti di bilancio); società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti
- s) Società del Gruppo Credem e del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) ed eventuali società partecipate
- t) Società che gestiscono i sinistri e le perizie per conto della Compagnia
- u) Intermediari assicurativi che hanno rapporti con la nostra Società
- v) Altri soggetti, quali: ANIA - Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici, per la raccolta, l'elaborazione di elementi, notizie e dati strumentali all'esercizio e alla tutela dell'industria assicurativa; organismi consortili propri del settore assicurativo - che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate, alle quali i dati possono essere comunicati - quali (ripartiti secondo i rami assicurativi interessati): assicurazioni r.c. auto e natanti: Consorzio per la Convenzione Indennizzo Diretto - CID, per la gestione della convenzione per l'indennizzo diretto, che impegna le imprese assicuratrici aderenti a risarcire, nell'interesse e in nome di ogni altra impresa partecipante, i propri assicurati r.c. auto per sinistri imputabili a soggetti assicurati presso ogni altra impresa aderente, ottenendone successivamente il rimborso da quest'ultima; Ufficio Centrale Italiano - UCI Scarl., il quale gestisce e liquida i sinistri provocati in Italia da veicoli immatricolati in Stati esteri, garantisce le "carte verdi" emesse dalle imprese assicuratrici socie, garantisce il rimborso dei sinistri causati all'estero da veicoli immatricolati in Italia non assicurati o assicurati presso imprese assicuratrici poste in liquidazione coatta amministrativa - nonché altri soggetti quali: CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici; Forze dell'ordine (C.C.; G.d.F.; VV.FF; VV.UU.; Ufficiali Giudiziari); INPS - Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale; IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - già ISVAP - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo; Magistratura; altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria; Organismi consortili propri del settore assicurativo
- w) Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di **prevenzione del furto di identità**. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo
- x) Soggetti aderenti al **Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI)** e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi
- y) Per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela è necessario utilizzare il **servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)**, che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati)
- z) Altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni nel caso in cui operazioni da te poste in essere siano ritenute "sospette" ai sensi della **normativa Antiriciclaggio**.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Società nel rispetto dell'articolo 28 del GDPR.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni e/o dei soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito www.credemassicurazioni.it - sezione Privacy e può anche essere richiesto scrivendo a privacy@credemassicurazioni.it

I tuoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea soltanto ai soggetti indicati al presente punto 6) ed esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste



dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, e le clausole tipo di protezione).
I dati personali trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione.

7. Quali diritti hai in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai tuoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - a) Finalità del trattamento
 - b) Categorie di dati personali trattati
 - c) Destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati
 - d) Periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati
 - e) Diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento)
 - f) Diritto di proporre un reclamo
 - g) Diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato
 - h) L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione
- **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti
- **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano, quando:
 - a) I dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Hai revocato il tuo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) Ti si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - d) I dati sono stati trattati illecitamente,
 - e) I dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
 - f) I dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **Diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) L'interessato contesta l'esattezza dei dati personali
 - b) Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
 - c) I dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i tuoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **Diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che ti riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Con particolare riguardo al trattamento dei tuoi dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, puoi opposti anche solo all'uso di modalità automatizzate di comunicazione (quali, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, utilizzo di social network, APP, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore);

- Proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n° 11, 00187, Roma (RM).
I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarti un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della stessa.

Credemassicurazioni S.p.A.
Direttore Generale
Rossella Manfredi

I dati contenuti nel presente "Documento sul trattamento dei dati personali" sono aggiornati al 4 luglio 2022.

