

Rendicontazione Reclami 2014

Alla data del 31/12/2014 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 56 reclami trattabili e 1 reclamo non trattabile **corrispondenti allo 0,03% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO				TOTALE
	Infortuni	Altri danni ai beni	R.C. Auto / natanti	Altri	
Commerciale		1		1	2
Liquidativa		13	4	14	31
Legale	2	5	4	12	23
TOTALE	2	19	8	27	56

Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2014	
Accolti	10
Transatti	1
Respinti	42
In istruttoria al 31/12/2014	3
TOTALE	56