



Rendicontazione Reclami 2024

Alla data del 31/12/2024 sono pervenuti complessivamente 163 reclami trattabili e 7 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,052% del totale** dei contratti attivi al 30/06/2024.

A seguito dell'entrata in vigore delle modifiche apportate dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020 al Regolamento IVASS n. 24/2008, la presente rendicontazione comprende anche i dati sui reclami gestiti dagli intermediari iscritti nella Sezione D del R.U.I.¹ (ossia, Credito Emiliano S.p.a., Avvera S.p.a. e Credemleasing S.p.a.).

Si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili gestiti dalla Compagnia e dagli Intermediari

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					
	Infortuni	Malattia	Altri danni ai beni	R.C.auto/natanti	Altri	TOTALE
Commerciale	6	10	28		46	90
Liquidativa		14	20	1	12	47
Amministrativa			1		2	3
Legale		3	11		8	22
Informatica						
Altro					1	1
TOTALE	6	27	60	1	69	163

Tabella 2 – Esito dei reclami trattabili

RECLAMI ANNO 2024	
Accolti	14
Accolti parzialmente	26
Respinti	118
Ancora in istruttoria al 31/12/2024	5
TOTALE	163

¹ Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.

Credemassicurazioni S.p.A.

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemassicurazioni.it