

Rendicontazione Reclami 2019

Alla data del 31/12/2019 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 93 reclami trattabili e n. 3 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,033% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Malattia	Altri danni ai beni	Altri	
Commerciale			2		7	9
Liquidativa		1	4	26	3	34
Amministrativa				2	2	4
Legale	3			19	20	42
Altro				2	2	4
TOTALE	3	1	6	49	34	93

Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2019	
Accolti	11
Transatti	11
Respinti	70
In istruttoria al 31/12/2019	1
TOTALE	93