

Rendicontazione Reclami 2017

Alla data del 31/12/2017 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 84 reclami trattabili e 2 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,03% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Altri danni ai beni	R.C. Auto / natanti	Altri	
Commerciale	2	1	1		2	6
Liquidativa		3	15		14	32
Amministrativa			1			1
Legale	1	2	11	1	26	41
Informatica						
Altro					2	2
TOTALE	3	6	28	1	44	82

Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2017	
Accolti	22
Transatti	
Respinti	58
In istruttoria al 31/12/2017	2
TOTALE	82