

## Rendicontazione Reclami 2016

Alla data del 31/12/2016 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 67 reclami trattabili e 1 reclamo non trattabile **corrispondenti allo 0,03% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Altri danni ai beni	R.C. Auto / natanti	Altri	
Commerciale	1	1	1		5	8
Liquidativa			9	1	10	20
Amministrativa			1		2	3
Legale		1	7	1	21	30
Informatica				1	2	3
Altro					3	3
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>67</b>

**Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti**

RECLAMI ANNO 2016	
Accolti	21
Transatti	
Respinti	42
In istruttoria al 31/12/2016	4
<b>TOTALE</b>	<b>67</b>