



Spett.le
Credemassicurazioni S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via Sani 3
42121 Reggio Emilia RE

Protezione Casa by Credemassicurazioni – Denuncia di sinistro

Per rendere più rapida la valutazione del tuo sinistro, ti ricordiamo di **spedire tutta la documentazione richiesta**. Se preferisci, **puoi denunciare il sinistro tramite la tua area riservata** disponibile su www.credemassicurazioni.it oppure consegnare tutta la documentazione all'intermediario da cui hai acquistato la tua polizza.

Ti serve una mano per la compilazione? Contatta il numero verde gratuito 800.27.33.36

| Dati del contraente | | |
|---|---------|----------------------------|
| cognome e nome | | data di nascita |
| indirizzo completo | | partita iva/codice fiscale |
| indirizzo mail | | numero di telefono |
| Dati della polizza assicurativa | | |
| numero di polizza | filiale | nome del tuo gestore |
| Denuncia di sinistro | | |
| data e ora di accadimento | | luogo di accadimento |
| breve descrizione di cosa è accaduto | | |
| GARANZIE CHE VUOI ATTIVARE (ti ricordiamo che sono attive solamente le garanzie che hai acquistato e che sono indicate nel modulo di accettazione della proposta) | | |

Incendio

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Indicare probabile causa:

- Incendio, fulmine, implosione, esplosione e scoppio
- Caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate, onda sonora determinata da aeromobili
- Urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti all'Assicurato né in suo uso o servizio
- Fumi, gas e vapori
- Caduta di ascensori e montacarichi a seguito rottura di congegni
- Spargimento combustibile conseguente a rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o condizionamento
- Dispersione di gas dagli impianti di distribuzione del fabbricato accertata dall'azienda erogatrice
- Fissi e infissi asportati o danneggiati dai ladri in occasione di furto

...segue

Danni (Ricorso) a terzi da incendio

- Danni materiali e diretti provocati alle cose di terzi da incendio, esplosione e scoppio di cose di tua proprietà o da te detenute
-

Eventi Socio-Politici

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Indicare probabile causa:

- Atti vandalici o dolosi di terzi compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio, atti di terrorismo
 - Guasti e atti vandalici provocati dai ladri in occasione di furto
-

Cristalli

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

- Rottura delle lastre facenti parte del fabbricato o del contenuto
-

Eventi Atmosferici

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Indicare probabile causa:

- Vento e grandine
 - Sovraccarico neve
 - Bagnamento verificatosi all'interno del fabbricato purché conseguente a rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi di cui ai punti precedenti
-

Fenomeno Elettrico

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Spargimenti d'acqua e Ricerca del guasto

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Indicare probabile causa:

- Derivante dagli impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, antincendio e tecnici, lesionatisi a seguito di rottura accidentale o occlusione degli stessi
 - Gelo che ha provocato lesioni agli impianti di cui sopra
 - Conseguente a rottura accidentale di pluviali e grondaie del fabbricato;
 - Derivante da occlusioni, verificatesi in pluviali e grondaie del fabbricato, esclusivamente se provocate da neve o grandine;
 - Verificatosi all'interno del fabbricato a seguito di trabocco o rigurgito della rete fognaria;
 - Conseguente a rottura accidentale di apparecchi domestici, compresi i relativi raccordi, presenti nel fabbricato.
-

Rischio locativo

- Danni materiali e diretti causati al fabbricato tenuto in locazione provocati da incendio, esplosione e scoppio.
-

...segue

Danni a impianto fotovoltaico e/o solare termico

Indicare probabile causa:

- Incendio, fulmine, scoppio
- Danni a terzi da incendio, esplosione e scoppio degli impianti assicurati
- Eventi Socio-Politici
- Eventi Atmosferici – Vento e grandine
- Eventi Atmosferici – Sovraccarico neve
- Fenomeno elettrico
- Spargimenti di acqua
- Gelo
- Furto

Terremoto

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Alluvione, Inondazione, Bombe d'acqua

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Furto

Indicare probabile causa:

- Furto o rapina del contenuto dell'abitazione
- Furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari
- Guasti e atti vandalici provocati dai ladri al fabbricato e al contenuto in occasione di furto, tentato furto o rapina
- Scippo, rapina, furto con destrezza verificatisi all'esterno dell'abitazione

RC Vita Privata

- Danni involontariamente provocati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale nell'ambito della vita privata del contraente e del suo nucleo

RC Proprietà di Fabbricati

- Danni involontariamente provocati dall'assicurato a terzi in conseguenza di un fatto accidentale ricollegabile alla qualità di proprietario di fabbricato

data

firma leggibile

Per la Sezione Tutela Legale (Tutela Legale Base e Premium)

La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Credemassicurazioni ad ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede in Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona, in seguito denominata ARAG alla quale l'assicurato può rivolgersi direttamente.

- Telefono centralino: 045.8290411
 - Mail per invio nuove denunce di sinistro: denunce@ARAG.it
-

Per la Sezione Assistenza (Assistenza Base e Premium)

L'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa, funzionante 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, attivabile a mezzo telefono:

DALL' ITALIA: NUMERO VERDE 800-896991

DALL'ESTERO: PREFISSO INTERNAZIONALE SEGUITO DA 011-7425566

COMUNICANDO:

- Generalità
 - Numero di polizza
 - Tipo di assistenza richiesta
 - Il numero di telefono al quale può essere contattato e l'indirizzo del luogo in cui la prestazione è richiesta
-